CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

1. Contenuto del Servizio

Zucchetti Software Giuridico s.r.l., con sede legale Vicenza, Via Enrico Fermi, 134, C.F/P.Iva 02667520247, iscritta alla Camera di Commercio di Vicenza al n. REA VI265600, tel. 0444346211, fax 04441429743, e-mail aste@fallco.it (di seguito “ZSG”), mette a disposizione degli Utenti che intendano avvalersene un servizio (da ora in poi il "Servizio"), offerto tramite il portale dedicato alle vendite tra privati che consente di pubblicare e consultare annunci e inserzioni di soggetti privati che intendano alienare o acquistare beni.

2. Titolarità della Piattaforma

ZSG è l'unica titolare della Piattaforma web tramite la quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della Piattaforma medesima.

3. Applicabilità delle condizioni

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i Soggetti di seguito indicati:

- Utente: colui che in generale utilizza la Piattaforma
- Interessato: l’Utente che consulta gli annunci di proprio interesse pubblicati nella Piattaforma
- Offerente: l’Utente che formula un’offerta di acquisto tramite la Piattaforma
- Acquirente: l’Utente che acquista un bene pubblicato sulla Piattaforma
- Aggiudicatario: l’Utente che, partecipando ad un’asta, risulta il miglior offerente e ottiene il diritto di acquistare il bene
- Venditore: l’Utente che ha il diritto di vendere il bene attraverso la Piattaforma

Le Condizioni Generali si intendono integralmente conosciute ed incondizionatamente accettate con la registrazione dell’Utente nel sito e l’Interessato può prenderne visione collegandosi alla Piattaforma, nella sezione "Condizioni".

4. Condizioni per l'uso del Servizio

Maggiore età. L’utilizzo del Servizio è consentito solo ad Utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L’eventuale utilizzo del Servizio da parte di Utenti minorenni presuppone e sottintende l’autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell’operato del minore nei confronti di ZSG e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

Registrazione. La mera consultazione degli annunci non richiede la registrazione dell’Utente. Condizioneindispensabile per l’utilizzo del servizio è invece rappresentata dalla previa registrazione dell’Utente nell'apposita area log-in del Sito, compilando il form in tutte le parti richieste e seguendo la procedura indicata. Per perfezionare la registrazione al sito, l’Utente dovrà confermare la sua iscrizione tramite l’apposito link che riceverà a mezzo e-mail. L’Utente si impegna a non cedere a terzi le credenziali d’accesso personali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l’unico responsabile della loro custodia e utilizzo. L’Utente, pertanto, accetta sin d’ora come proprie tutte le offerte inviate sul Sito con le proprie credenziali. L’Utente che viene a conoscenza o ha fondato motivo di ritenere che le sue credenziali siano entrate nella disponibilità di terzi non autorizzati, è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a ZSG e, comunque, ad adottare ogni misura per impedire l’utilizzo delle sue credenziali. L’Utente accetta che ZSG gli spedisca tutte le comunicazioni relative alle vendite telematiche all’indirizzo di posta elettronica da lui indicato al momento della registrazione. ZSG si riserva il diritto di modificare la procedura di registrazione e di log-in e di pretendere la modifica delle credenziali dell’Utente, qualora lo ritenga necessario nell’interesse proprio e del funzionamento del servizio.

Pagamento. La consultazione degli annunci per gli Utenti è gratuita. L’inserimento e la pubblicazione degli annunci potranno essere messi a disposizione in seguito a pagamento da parte del Venditore così come da specifiche condizioni di contratto relative ai servizi medesimi.

5. Responsabilità dell'utente

L'Utente rimane l’unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form di registrazione, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di ZSG.

L’Utente altresì è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra Utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni offerti tramite il Servizio nonchè della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra Utenti.

L'Utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità e la liceità della provenienza del bene oggetto delle inserzioni medesime. L'Utente garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne ZSG da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio.

L'Utente si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla Piattaforma di ZSG. A titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato l'invio di pubblicità, materiale promozionale, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta tramite e-mail o con qualsiasi altro metodo di contatto.

6. Limitazione di responsabilità

ZSG non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate nè con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall’Utente, nè con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite il Servizio. L'Utente riconosce che ZSG non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all’ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

In ogni caso ZSG si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'Utente si riferisca a particolari sezioni merceologiche o possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di ZSG o di terzi. Resta inteso che anche in caso di valutazione ed approvazione delle inserzioni ZSG non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle stesse.

ZSG è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà nè l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di ZSG. Le relazioni intrattenute tra gli Utenti del Servizio, incluso l'acquisto, lo scambio di informazioni, anche tramite il form di risposta all’annuncio, la consegna o il pagamento di beni o servizi, avvengono esclusivamente tra Utenti senza che ZSG sia parte della relazione. ZSG rimane estranea dal rapporto intercorrente fra gli Utenti. ZSG non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nelle foto, video e nella descrizione dei beni. ZSG suggerisce all’Offerente di prendere previa visione dei beni.

La sussistenza di eventuali vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità non potrà dar luogo a rivendicazioni di alcuna sorta da parte dell’Acquirente/Aggiudicatario, né a risoluzioni del contratto, riduzioni o restituzioni del prezzo, risarcimenti, indennizzi o altra pretesa. In alcun modo ZSG è responsabile per eventuali difformità dei beni alla normativa sulla sicurezza, che l’Offerente è tenuto a verificare.

Inoltre, ZSG non potrà mai essere ritenuta responsabile della mancata o ritardata consegna dei beni e comunque non potrà mai essere ritenuta responsabile dell’inadempimento di una delle parti rispetto alle obbligazioni derivanti dalla pubblicazione delle inserzioni e dalla partecipazione alla gara.

7. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

ZSG si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. ZSG non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo (a titolo esemplificativo, ma non

esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri Utenti aventi accesso alla rete).

8. Limitazioni al contenuto delle pubblicazioni

L'Utente si impegna a non falsificare la propria identità e a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le Condizioni Generali di ZSG che a tal fine l'Utente accetta e riconosce di dover visionare prima dell'inserimento di ogni annuncio. In ottemperanza al Regolamento (UE) 2022/2065, l'Utente si impegna, altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di contenuti illegali, come ad esempio, materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente, o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religiosa. Inoltre, l'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera tale da violare diritti di proprietà intellettuale o industriale di ZSG o di terzi. In ogni caso, le normative da rispettare per la vendita di prodotti online sono le medesime di quelle per la vendita di prodotti offline.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sulla Piattaforma Vendite Private è vietata la vendita di:

- qualsiasi tipo di arma o strumento atto ad offendere, qualificato tale ai sensi della L. 18 aprile 1975 n. 110 e del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 ("Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza"), ivicomprese le armi da taglio, repliche di armi, esplosivi e fuochi d'artificio;
- tabacchi, sigarette elettroniche e relativi ricambi e accessori;
- materiale pornografico;
- medicinali in base alla classificazione dell'Agenzia italiana del farmaco (AIFA) che devono essere venduti dietro presentazione di ricetta medica;
- prodotti falsi o contraffatti;
- documenti d'identità o tesserini identificativi;
- beni o servizi vietati nelle specifiche categorie.

9. Meccanismi di segnalazione dei contenuti e misure di moderazione degli stessi (Regolamento (UE) 2022/2065)

I contenuti che i Venditori pubblicano su Vendite Private non devono violare la normativa applicabile, i diritti di terzi e le altre condizioni di ZSG, che costituiscono linee guida per gli stessi nell'utilizzo dei Servizi.

Eventuali contenuti che verranno pubblicati dai Venditori in violazione del Regolamento (UE) 2022/2065, sono controllati con revisione manuale da ZSG al fine di verificarne la legalità o la compatibilità con la normativa vigente e con le altre condizioni dalla stessa stabilite.

Inoltre, ZSG ha la facoltà di effettuare, su base volontaria e di propria iniziativa, controlli volti a identificare e rimuovere contenuti illegali o incompatibili e di adottare misure appropriate in conformità al presente paragrafo.

Eventuali segnalazioni relative a contenuti presumibilmente illegali devono pervenire all'indirizzo email ufficio.privacy@zucchettisoftwaregiuridico.it o via posta al seguente indirizzo Via Enrico Fermi n. 134 (36100 - VI).

In caso di segnalazione, ZSG ne inoltra il contenuto e i dati pervenuti con la stessa, al Venditore che abbia pubblicato il contenuto segnalato. Solo qualora sia strettamente necessario, l'identità della persona che ha effettuato la segnalazione sarà comunicata al Venditore.

Nel caso in cui il contenuto caricato da un Venditore abbia violato la normativa applicabile e le altre condizioni di Vendite Private, ZSG può adottare le seguenti misure:

- avvertimento del Venditore;
- rimozione di offerte e inserzioni;
- blocco dell'accesso alle inserzioni;
- ritardo nella pubblicazione di inserzioni;
- limitazione dell'uso dei Servizi di ZSG, in particolare delle attività di acquisto, delle attività di vendita e della possibilità di caricare inserzioni;
- sospensione temporanea o definitiva dell'utenza.

Prima di adottare un provvedimento di sospensione temporanea o definitiva in conseguenza di una pubblicazione avente contenuti manifestamente illegali, ZSG invierà un avviso all'Utente Interessato, qualora ciò non sia in contrasto con la finalità della sospensione. Nel valutare la sospensione, sia essa temporanea o

definitiva, ZSG prenderà in considerazione le circostanze del singolo caso e, in particolare:

- la gravità, la frequenza dell'utilizzo improprio del Servizio e le violazioni commesse;
- la relazione tra l'utilizzo improprio o le violazioni commesse e gli altri comportamenti tenutidall'Utente;
- le intenzioni sottese all'utilizzo improprio del Servizio e delle violazioni commesse, per quanto identificabili da ZSG.

ZSG, nell'adozione della misura, terrà conto anche dei legittimi interessi dell'Utente Interessato dalla stessa, degli altri Utenti di Vendite Private, di eventuali titolari di diritti nonché dei propri legittimi interessi in qualità di fornitore di servizi.

ZSG, inoltre, qualora adotti una delle misure sopra citate, provvederà a fornire al Venditore valide motivazioni.

10. Sistema di gestione reclami (Regolamento (UE) 2022/2065)

Qualora ZSG rigetti in tutto o in parte la segnalazione pervenuta da un Utente relativa a contenuti presumibilmente illegali di cui al paragrafo 8 delle presenti condizioni, è data facoltà a quest'ultimo di presentare reclamo incaricando un ente, un'organizzazione o un'associazione, regolarmente costituita in conformità alla legge e che abbia un interesse legittimo a garantire il rispetto del Regolamento (UE) 2022/2065 - "Digital Services Act". I reclami saranno trattati senza ingiustificato ritardo.

Eventuali reclami devono pervenire all'indirizzo email ufficio.privacy@zucchettisoftwaregiuridico.it o via posta al seguente indirizzo Via Enrico Fermi n. 134 (36100 - VI) entro 6 mesi dalla comunicazione di rigetto della segnalazione.

Per tutte le altre richieste è fatto salvo il diritto per gli Utenti di contattare gratuitamente il Servizio clienti al numero di telefono 0444346211 o all'indirizzo email aste@fallco.it.

11. Pubblicazioni ulteriori

L'Utente acconsente all'utilizzo del contenuto dell'annuncio (foto, testo, ecc.) da parte di ZSG al fine della pubblicazione dello stesso su siti terzi, impegnandosi altresì a tenere indenne e manlevare ZSG da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo. ZSG vieta l'utilizzo da parte di software/applicazioni/siti cd. aggregatori e/o terzi, non espressamente e previamente autorizzati, di qualunque contenuto afferente al Servizio. Ogni violazione al predetto divieto potrà essere perseguito a norma legge

12. Tipologie di vendite

Le vendite si possono svolgere secondo le modalità asincrona telematica, sincrona mista, sincrona telematica, manifestazione d'interesse, raccolta di offerte e compra subito.

Vendita asincrona telematica

L'asta asincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica e che prevede di effettuare una gara, con rilanci successivi, da svolgersi in un determinato lasso temporale. Nel caso in cui pervengano rilanci poco prima del termine di vendita il sistema, quando previsto, provvede a prolungare il tempo della gara.

Vendita sincrona mista

L'asta sincrona mista è una tipologia di vendita che ha luogo sia per via telematica sia in presenza, nello stesso momento. Coloro che hanno formulato l'offerta con modalità telematiche partecipano alle operazioni di vendita con le medesime modalità. Coloro che hanno formulato l'offerta su supporto analogico partecipano comparendo innanzi al venditore. I rilanci degli offerenti analogici e telematici vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara. L'asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all'ultima offerta valida. L'offerente che avrà fatto l'ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

Vendita sincrona telematica

L'asta sincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica. I rilanci degli offerenti vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara.

L’asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all’ultima offerta valida. L’offerente che avrà fatto l’ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

Manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse è uno strumento utilizzato per sondare l’appetibilità di un cespite prima di effettuare una vera e propria asta. Ogni interessato potrà esprimere l’importo disposto ad offrire per quel particolare bene. In base a quanto previsto dal referente può essere o meno richiesto il versamento di una cauzione.
La manifestazione di interesse, non comporterà per il venditore alcun obbligo o impegno a contrarre, né farà sorgere alcun diritto nei confronti di eventuali interessati, non costituendo in alcun modo proposta contrattuale né offerta al pubblico di cui all'art. 1336 del Codice Civile.

Raccolta offerte

La raccolta di offerte è adottata nella logica di garantire l'effettuazione di gara competitiva. Il venditore, ricevuta un'offerta nei confronti dei cespiti da alienare, invita gli interessati a produrre offerte migliorative. Dopo l'iscrizione, l'utente è tenuto a versare la cauzione nei termini indicati, e a presentare offerta superiore a quella già pervenuta.L'offerta è irrevocabile.

Compra subito

Consente l'acquisto immediato del bene. Utilizzata in particolare per vendite al dettaglio di cespiti simili o uguali. Il soggetto interessato può acquistare il bene in vendita al prezzo indicato senza la necessità di partecipare a una gara con rilanci.”

13. Svolgimento della vendita e modalità di partecipazione

Nella vendita i beni vengono offerti per un tempo predeterminato nel corso del quale gli interessati possono presentare le proprie offerte alle condizioni e nei termini di volta in volta indicate per ogni singola vendita.

Per ciascuna vendita saranno pubblicati, in apposito riquadro sul Sito, la descrizione dei beni oggetto di vendita e i termini della gara (se prevista), come, a titolo meramente esemplificativo, il termine per l’iscrizione, la durata della gara, il prezzo base, le spese, le imposte, l’importo minimo dei rilanci.

Le vendite tra privati possono essere soggette a prezzo di riserva, condizione che dev'essere espressamente prevista da parte del Venditore, nel Regolamento di gara ovvero nella descrizione del bene.
Il prezzo di riserva è la soglia minima prevista quale valore del bene, al raggiungimento della quale il Venditore aggiudica il bene. Il mancato raggiungimento del prezzo di riserva comporta la non aggiudicazione del bene.

La partecipazione alle vendite presuppone i requisiti tecnici e formali indicati sul Sito.

Condizione imprescindibile per la partecipazione alla vendita è la preventiva iscrizione dell’Interessato alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti sul Sito, con scelta anche delle modalità di pagamento tra quelle consentite. L’iscrizione alla gara verrà confermata all’Offerente da un banner presente sulla scheda del bene all’interno della propria utenza

Inoltre, l’Offerente, per partecipare alla gara, può essere tenuto al versamento di una somma a titolo di cauzione, secondo quanto stabilito nel Regolamento di gara, disponibile nella pagina dell’inserzione.

Tale versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente di ZSG, la quale è autorizzata a trattenere l’importo versato a titolo di cauzione fino al termine della gara, con impegno a restituirlo all’Offerente in caso di mancata aggiudicazione entro 15 giorni dalla chiusura della stessa, con le stesse modalità di versamento utilizzateì dall’Offerente per la cauzione.

I venditori professionali ed altri soggetti specificatamente autorizzati da ZSG possono indicare nel Regolamento di gara un diverso conto corrente su cui accreditare gli importi dovuti a titolo di cauzione.

Gli stessi s’impegnano alla restituzione delle somme versate a titolo di cauzione in caso di mancata aggiudicazione del bene, nelle medesime modalità di versamento e nei tempi stabiliti dal Regolamento di gara.

ZSG ha facoltà di escludere l’Utente dalla vendita telematica, qualora ne venga a conoscenza:

- nei casi previsti dalla legge;
- qualora l’Utente abbia fornito false informazioni sulla propria identità e sulle proprie generalità;
- qualora il Venditore alteri in qualsiasi modo la regolarità delle vendite telematiche.

Nella *vendita asincrona*, per tutta la durata della stessa, l'Offerente potrà presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente inviata cliccando sul pulsante "conferma", con evidenza dell'offerta sul Sito.

Nella *vendita sincrona* i beni vengono offerti in vendita alla data e orario indicati sul Sito fino alla loro aggiudicazione. Gli offerenti precedentemente autorizzati alla partecipazione, collegati in remoto per tutta la durata della vendita sincrona, potranno presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente effettuata cliccando sul pulsante "conferma" sul Sito. L'ultimo rilancio, decorso il temine previsto dal Regolamento di gara per i rilanci, senza che siano pervenute offerte migliorative, si aggiudicherà il bene.

Al termine della gara, il Venditore sarà tenuto a confermare l'aggiudicazione del bene all'Offerente che in quelmomento risulta aver inviato l'offerta più elevata. L'aggiudicatario riceverà una e-mail di conferma.

L'Aggiudicatario dovrà quindi versare il saldo del prezzo al Venditore entro il termine essenziale e inderogabile previsto dal Regolamento di gara, così come indicato nella predetta e-mail, anche con modalità diversa rispetto a quella indicata al momento dell'iscrizione, purché scelta tra quelle consentite da ZSG.

In difetto di pagamento entro il predetto termine, l'Aggiudicatario decadrà dal suo diritto e la gara si riterrà comunque chiusa senza possibilità di nominare un secondo Aggiudicatario.

Quanto alla cauzione precedentemente versata, si applicheranno le regole previste dal Regolamento di gara.

14. Consegna del bene

In caso di aggiudicazione, l'Aggiudicatario salderà il prezzo direttamente al Venditore, che si impegnerà a consegnare il bene oggetto della vendita secondo le modalità e nei tempi previsti dal Regolamento di gara.

ZSG non è responsabile della mancata o ritardata consegna dei beni e pertanto non risponderà dell'inadempimento delle obbligazioni, in capo agli Utenti, derivanti dalla vendita.

Inoltre, l'Utente si fa carico di ogni responsabilità per il danneggiamento, smarrimento, sottrazione, distruzione e mancato recapito del bene oggetto di vendita, senza alcuna responsabilità in capo a ZSG. Quest'ultima non è responsabile per l'eventuale parziale o totale difformità tra la descrizione dei beni oggetto di vendita e la reale consistenza degli stessi.

Nel caso in cui il versamento della cauzione debba essere effettuato sul conto corrente di ZSG, quest'ultima verserà al Venditore la cauzione dalla stessa trattenuta solo nel momento in cui il Venditore comunicherà a ZSG che la trattativa si è perfezionata. In mancanza di comunicazione da parte del Venditore entro 30 giorni, la cauzione verrà restituita all'Aggiudicatario.

15. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra ZSG e gli Utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Vicenza sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

16. Validità delle presenti Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si considereranno applicabili, ove compatibili, anche in caso di ulteriori, diversi e specifici accordi relativi ai servizi a pagamento. ZSG potrà comunque apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali dandone comunicazione sulla propria Piattaforma web.

17. Privacy

L'Utente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.